

1.1. תעריפים ותנאי תשלום

- 1.1.1. תעריפי מנוי המועדון המעודכנים מופיעים באתר האינטרנט – <http://www.crossfit-tlv.com>.
- 1.1.2. המועדון שומר על זכותו לשנות את מחירון המנויים והשירותים הנוספים הניתנים במועדון, מעת לעת וכן לבטל, להאריך, לקצר או לשנות את תנאיהם של מבצעים והנחות כלשהן שיינתנו על ידי המועדון מעת לעת, לפי שיקול דעתו המוחלט.
- 1.1.3. דמי המנוי משולמים בעבור השימוש במתקני המועדון ובשירותיו. לפיכך, המועדון יהא רשאי לצמצם ו/או לבטל מתקנים ו/או שירותים כלשהם, באופן מלא או חלקי, והדבר לא יזכה את המנוי בהחזר כספים כלשהם. חידוש מנוי ייעשה לפי התעריפים החלים בעת חידושו.
- 1.1.4. מחיר המנוי כולל סדנת יסודות. על מתאמן חדש להשלים סדנת יסודות בתוך 8 שבועות מיום תחילת המנוי.
- 1.1.5. תקופת המנוי תתחיל מיום ביצוע התשלום או מיום פקיעת המנוי הקודם (המוקדם מבניהם), אלא אם אושר אחרת על ידי הנהלת המועדון.
- 1.1.6. החיובים הכספיים בגין השימוש במתקנים מסוימים ו/או מתן שירותים מסוימים שאינם כוללים בתעריף המנוי, יקבעו ע"י הנהלת המועדון מעת לעת ויפורסמו באתר המועדון.
- 1.1.7. המחיר אינו כולל סמינרים, ימי עיון ופעילויות מיוחדות. הודעת תשלום למשתתפים בפעילויות נוספות אלו תצא בסמוך למועד הפעילות.
- 1.1.8. במידה והמנוי מתבצע בתנאים מיוחדים עבור קבוצות השתייכות מסוימת, לרבות בין היתר, חיילים, סטודנטים, גמלאים וכיוצא בזה, אשר עבורה מעניק המועדון הטובות שונות, הרי שהתקופה שבגינה תחול ההטבה תהיה כל עוד המנוי משתייך לקבוצת ההטבה.
- 1.1.9. במקרה של הימנעות המנוי מתשלום סדיר של דמי המנוי כפי שסוכמו במעמד הרישום למועדון, יהיה המנוי מנוע מכניסה למועדון ומעשיית שימוש כלשהו במועדון ובמתקניו עד להסדרת חובותיו הכספיים למועדון.

1.2. ביטול מנוי או שירות אחר הניתן על ידי המועדון

- 1.2.1. מנוי רשאי לבטל חברותו במועדון בכל עת ובהתראה מוקדמת של 7 ימי עסקים.
- 1.2.2. החזר כספי יוענק רק על **חודשים מלאים** שלא נוצלו במנוי, ובניכוי החלק היחסי של מחיר מנוי חודשי.
- 1.2.3. הודעת הביטול:**
- 1.2.3.1. ביטולי מנוי כלשהם יתקבלו באמצעות מתן הודעת ביטול בלבד. הודעת ביטול תימסר באמצעות מייל מצד הלקוח לכתובת המייל של המועדון: cft.tlv@gmail.com
- 1.2.3.2. ביטול או סיום מנוי יתבצע רק לאחר תשלום חובותיו הכספיים של המנוי למועדון.
- 1.2.3.3. במקרה פעילויות אישיות בתשלום (אימונים אישיים / ייעוץ תזונה): מנוי שלא הגיע לפעילות אישית שנקבעה לו – יחויב במלוא שוויה.
- 1.2.3.4. ביטול פעילות אישית ללא חיוב יתאפשר אך ורק אם המנוי נתן למדריך / ליועץ, ולו בלבד, הודעה מוקדמת על הביטול לפחות 24 שעות מראש.
- 1.2.3.5. ביטול המנוי על-ידי המועדון: המועדון רשאי לסיים את חברותו של כל מנוי, בכל מקרה של הפרה חוזרת של הוראות התקנון ו/או של הוראות הנהלת המועדון ו/או במקרה של הנהלת המועדון ו/או במקרה של הפרת משמעת ו/או התנהגות גסה, פרועה או אלימה במועדון, ו/או התנהגות שיש בה כדי לסכן את חברי המועדון ו/או שלומם ו/או שלמות רכושם ו/או לגרום להם נזק כלשהו וכו', על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

1.3. הקפאת מנוי

- 1.3.1. הקפאת מנוי תתאפשר בהודעה מראש על ידי הלקוח במייל לידי המועדון.
- 1.3.2. משך הזמן המינימלי להקפאת מנוי הינו 14 ימים.
- 1.3.3. משך ההקפאה המקסימלי הינו בהתאם לסוג המנוי:
 - 1.3.3.1. עבור מנוי שנתי – עד 28 ימים
 - 1.3.3.2. עבור מנוי חצי שנתי – עד 21 ימים
 - 1.3.3.3. עבור מנוי תלת חודשי – עד 14 ימים
 - 1.3.3.4. לא ניתן להקפיא מנוי חודשי
- 1.3.4. ניתן להקפיא את המנוי ללא תשלום למשך תקופה ארוכה יותר מהתקופה המופיעה מעלה, עקב אחת הסיבות הרשומות בלבד:
 - 1.3.4.1. מצב רפואי המונע מהמנוי פעילות גופנית כלשהי, כנגד המצאת אישור רפואי מתאים.
 - 1.3.4.2. עקב שירות מילואים של המנוי עצמו, כנגד הצגת אישור מצה"ל.

2. שעות פעילות

- 2.1. זכות השימוש במתקני המועדון תתאפשר רק בשעות המצוינות באתר המועדון - <http://www.crossfit-tlv.com>
- 2.2. בחגים ומועדים מיוחדים יפורסמו שעות פעילות בנפרד. יש לעקוב אחר לוח המודעות בבוקס או בטאב חגים ומועדים בעמוד ה-Facebook של המועדון - <https://www.facebook.com/CrossFit.TLV> או באפליקציית הרישום לאימונים.
- 2.3. המועדון יהא רשאי להאריך או לקצר את שעות הפעילות, לשנות את זהות צוות המועדון ואת מערכת השעות כאמור, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהדבר יזכה את המנוי בהחזר כספים כלשהם.

3. אישור רפואי

- 3.1. לפני ביצוע אימון ראשון (כולל אימון נסיון), יחתום המתאמן על מסמך הצהרת בריאות שיסופק לו על ידי המאמן/פקידת הקבלה במועדון. בשום מקרה לא יתאפשר שימוש במתקני המועדון ללא חתימה על הצהרת בריאות.
- 3.2. מנוי לאחר פציעה או תחת השפעת תרופות, לא יהיה רשאי להתאמן במועדון, אלא לאחר המצאת אישור רפואי בכתב.
- 3.3. חל איסור על שימוש במתקני המועדון תחת השפעת אלכוהול, חומרים מונעי קרישה, אנטי היסטמינים, חוסמי ביתא, סמים ו/או סמי הרגעה.
- 3.4. על מנויים הסובלים מסוכרת, מחלות לב ו/או לחץ דם גבוה או נמוך, להתייעץ תחילה עם רופא מוסמך לפני תחילת פעילות במועדון.
- 3.5. בכל מקרה של פציעה במועדון מחובתו של המנוי לדווח על כך במיידית לנציג מטעם המועדון.

4. התנהגות המנוי במועדון

- 4.1. על המנוי חלה חובה להשתתף בסדנת היסודות אשר מתקיימת במועדון, זהו תנאי הכרחי להמשך אימונים במועדון. סדנת יסודות מתקיימת אחת לחודש וכוללת 4 מפגשים. יש לסיים את כל 4 המפגשים בתוך 8 שבועות מיום תחילת המנוי.
- 4.2. המנוי מתחייב לציית ולמלא אחר כל ההוראות, הכללים והתקנות הקבועים בחוק ו/או אשר יקבעו על ידי הנהלת המועדון, מעת לעת, ולהישמע להוראות שיקבל מצוות המועדון.
- 4.3. על כל מנוי לשמור על רכוש המועדון, ציודו ומתקניו, להימנע מגרימת נזקים לרכוש כאמור ולשמור על הניקיון בשטחי המועדון וסביבתו. מנוי אשר יגרום נזק לרכוש המועדון כאמור, בזדון או ברשלנות, יחויב בתשלום בגין הנזק שנגרם, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדות למועדון במקרה כאמור, על פי התקנון ו/או על פי דין.
- 4.4. המנוי מתחייב להתנהג בשקט, בנימוס, בכבוד ובדרך ארץ בעת שהותו במועדון, באופן שלא יפריע, יפגע, יעליב ו/או יהווה מטרד לאחרים ולא יפגע בניהול התקין של המועדון.
- 4.5. השתתפות בפעילויות המועדון תתבצע אך רק בתלבושת מתאימה (בגדי ספורט, גרביים, נעלי ספורט ומגבת).
- 4.6. אין להכניס לשטח המועדון דברי מזון, שתייה (למעט אוכל קל כגון חטיפי אנרגיה ומשקאות לפני האימון או להתאוששות), בעלי חיים, נשק ומכשירים להשמעת מוסיקה (למעט באמצעות אוזניות).
- 4.7. העישון אסור בכל שטח המועדון.

5. אימונים במועדון

- 5.1. יש לבצע רישום מראש לאימון באמצעות אפליקציית האימונים או אתר האינטרנט של המועדון.
- 5.2. יש להגיע לאימונים כ-10 דקות לפני תחילתם. לא תותר כניסה לאימון לאחר מועד תחילתו.
- 5.3. מספר המשתתפים באימון/שיעור/סדנה מסוימים מוגבל וייקבע מראש על ידי המועדון.
- 5.4. המועדון שומר לעצמו את הזכות להגביל את מספר המשתתפים בכל אימון לפי שיקול דעתו של צוות המקצועי במועדון, על-מנת לוודא כי האימונים ניתנים ביעילות ובמקצועיות.

6. השימוש במתקנים

- 6.1. השימוש הראשוני במתקן כלשהו ממתקני המועדון מותנה בקבלת הדרכה מתאימה מאת צוות המועדון.
- 6.2. אימונים אישיים במועדון יתבצעו אך ורק על ידי צוות מדריכי המועדון. התנהגות שתפרש כהדרכה/אימון אישי בין לקוחות תגרור להשעייתם מפעילות של המעורבים בה.
- 6.3. בשעות העומס יתכן ויוגבל משך האימונים והשימוש במתקנים.

7. חנייה, מלתחות ושמירת חפצים אישיים

- 7.1. המועדון לא יהיה אחראי לאובדן, גניבה ו/או נזק לכלי רכב או לרכוש המצוי בהם בעת שהותם בחניון ואינו חייב לספק מקומות חניה למנויים.
- 7.2. שמירת חפצים אישיים ו/או בעלי ערך תתבצע בתיקו האישי של המנוי. בתחילת האימון יש להכניס את התיק לאזור המיועד לכך כפי שיוגדר על ידי הנהלת המועדון.
- 7.3. המועדון וצוותו אינם אחראים על גניבת/אובדן ציוד אישי כל שהוא.
- 7.4. אין להשאיר ציוד כלשהו במועדון בסיום יום הפעילות.
- 7.5. חפצים אבודים אשר ימצאו בשטח המועדון יוחזקו לתקופה של שבועיים בלבד. בחלוף פרק זמן זה באם בעלים של החפץ האבוד לא יגיע לדרוש מצוות המועדון, רשאי המועדון להשליכם ו/או להשמידם בכל דרך שיראה לנכון, והמנוי מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כל שהיא בעניין זה.
- 7.6. על המנוי לשמור על ניקיון המלתחות והשירותים.

8. מוצרים ותוספי תזונה

- 8.1. מפעם לפעם יאפשר המועדון למתאמנים לרכוש מוצרים פיזיים (ביגוד ו/או ציוד עזר לאימונים) ותוספי תזונה (אבקת חלבון, חטיפי חלבון וכו').
- 8.2. הרכישה תתבצע במתחם הקבלה של המועדון או באתר האינטרנט בהתאם להחלטת ההנהלה.
- 8.3. אספקת המוצרים הינה מיידית והם ימסרו ללקוח לאחר ביצוע התשלום במועדון. לא תבוצע שליחות למוצרים שנרכשו באתר האינטרנט אלא איסוף עצמי בלבד.
- 8.4. לקוח יוכל לבטל את עסקת הרכישה ולקבל החזר כספי ו/או מוצר אחר בערך זהה במקרים הבאים בלבד:
 - 8.4.1. עבור מוצרים פיזיים – לא נעשה במוצר שימוש ולא נפתחה האריזה (במידה וארוז)
 - 8.4.2. עבור תוספי תזונה – המוצר סגור באריזתו המקורית ולא נעשה בו כל שימוש
 - 8.4.3. עבור כל המוצרים והתוספים – טרם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הרכישה

9. שירותים או מתקנים נוספים

- 9.1. מובהר כי שירותים נוספים הניתנים במסגרת המועדון והכרוכים בעריכת בדיקות, אבחונים ומתן המלצות בתחומים שונים, לרבות בין היתר, פיזיולוגיה, אורתופדיה, תזונה ו/או מתכונת פעילות גופנית, אינם ניתנים על ידי רופאים והממצאים או ההמלצות הניתנים במסגרתם הינם בגדר המלצות בלבד ואינם מהווים תחליף לבדיקות וייעוץ אצל רופא מוסמך.
- 9.2. המנוי אחראי להיבדק על-ידי רופא מוסמך ולוודא עמו כי הממצאים וההמלצות שניתנו לו מאושרים על-ידי רופא מוסמך בהתאם למצב בריאותו הספציפי של כל מנוי, וזאת לפני המשך פעילות ונקיטת פעולות, בעקבות קבלת ההמלצות והממצאים כאמור.
- 9.3. המנוי יוודא עם רופא מוסמך כי שירותים ו/או טיפולים הניתנים במסגרת המועדון מתאימים למצבו הרפואי.

10. כללי

- 10.1. השימוש במתקני המועדון אסור לאנשים מתחת לגיל 13 (גילאים 13-16 בצירוף אישור הורים כתוב), אלא אם נקבע אחרת בתקנון ו/או אם הותר ע"י הנהלת המועדון מראש ובכתב.
- 10.2. חל איסור על קיום אירועים, כנסים ו/או התקהלויות אחרות בשטח המועדון, על שיווק ו/או מכירה של מוצרים או שירותים כלשהם בשטח המועדון וכן על תליית מודעות ו/או פרסומים מכל סוג שהוא בשטח המועדון, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהנהלת המועדון.
- 10.3. המנוי משחרר את המועדון, עובדיו, מנהליו ו/או מי מטעמם, באופן מלא, מוחלט וסופי מכל תביעה, דרישה, טענה ואחריות על פי דין ו/או הסכם, לכל פגיעה פיזית או אחרת או נזק שייגרם למנוי כתוצאה מהשתתפות בפעילויות המועדון והשימוש במתקניו, שלא בהתאם להנחיות המועדון.
- 10.4. הנהלת המועדון מתחייבת שלא להעביר את פרטי הלקוח לצד ג' אלא במקרה של הפעלת פוליסת הביטוח. במקרה זה יועברו פרטי הלקוח (כולל הצהרת הבריאות וכל מסמך אחר עליו חתם הלקוח במועדון) לנציג חברת הביטוח בלבד. בכל מקרה לא יועברו פרטי האשראי של הלקוח.
- 10.5. הנהלת המועדון מתחייבת לעשות את מירב המאמצים לספק שירות מקצועי ואדיב ללקוחות המועדון. במידה ונתקלתם בבעיה אנא פנו אלינו בכתב לכתובת הדוא"ל – cft.tlv@gmail.com.
- 10.6. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לגרוע ו/או להוסיף סעיפים בתקנון זה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.